

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
 ENLACE OPERATIVO 311
 CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
 SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
 INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2026

Zona 1		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
ANCON	66	11	10	12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100
BELLA VISTA	99	7	3	7	0	0	0	3	0	1	0	0	0	120
BETHANIA	110	13	10	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	143
CALIDONIA	1	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN FELIPE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SANTA ANA	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
P.NUEVO	95	6	5	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	113
SUB TOTAL	372	43	28	34	0	0	0	7	0	1	0	0	1	486

Zona 2		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SAN FRANCISCO	24	8	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
PARQUE LEFEVRE	38	13	10	13	0	0	0	1	0	1	0	0	1	77
RIO ABAJO	31	5	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
JUAN DIAZ	81	9	6	9	0	0	0	3	0	0	0	0	1	109
DON BOSCO	22	10	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
SUB TOTAL	196	45	38	44	0	0	0	4	0	1	0	0	2	330

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
 ENLACE OPERATIVO 311
 CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
 SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
 INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2026

Zona 3		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
ALCALDE DIAZ	38	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	42
CAIMITILLO	9	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11
CHILIBRE	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7
ERNESTO C.CAMPOS	52	8	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	65
LAS CUMBRES	29	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	32
SUB TOTAL	133	12	5	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	157

Zona 4		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PEDREGAL	8	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
LAS MAÑANITAS	24	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	33
TOCUMEN	26	4	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	35
24 DE DICIEMBRE	22	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
LAS GARZAS	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
PACORA	43	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	128	28	3	0	0	0	0	1	0	0	2	0	2	164

TOTAL 1137